



*partner in your process*

**UNITEK Srl** è impegnata ad applicare integralmente la politica della Qualità espressa dalla Direzione qui di seguito riportata.

### ***Politica per la Qualità***

Obiettivo primario della UNITEK é il miglioramento continuo in termini di prodotto, servizio e innovazione al fine di aumentare la soddisfazione dei clienti e garantire la crescita dell'azienda nel contesto locale in cui attualmente opera, con un miglioramento del rendimento economico e del suo valore.

Tale obiettivo si raggiunge attraverso:

- L'analisi del contesto in cui l'azienda opera ed il monitoraggio delle evoluzioni del mercato
- La comprensione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate
- Un approccio ai processi basato sul *"risk-based thinking"*
- Una sempre più stretta collaborazione con i clienti e con i fornitori per il fine comune del miglioramento della Qualità della fornitura;
- Il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali
- La prevenzione dei problemi piuttosto che il controllo a posteriori e la loro correzione;
- La consapevolezza di ogni collaboratore in merito all'importanza del proprio contributo per la qualità del prodotto e del servizio offerto.
- La conoscenza diffusa e condivisa di tutti i processi aziendali, delle regole che li governano, delle responsabilità, degli indicatori che li misurano.

E' inoltre politica aziendale la protezione della salute e della sicurezza dei propri collaboratori nonché la salvaguardia dell'ambiente.

Arosio (CO) Italy 15/9/2016

La Direzione



*partner in your process*

UNITEK Srl s'engage à appliquer pleinement la politique de qualité exprimée par la direction décrite ci-dessous.

### ***Politique de qualité***

L'objectif premier d'UNITEK est l'amélioration continue en termes de produit, de service et d'innovation afin d'accroître la satisfaction client et d'assurer la croissance de l'entreprise dans le contexte local dans lequel elle opère actuellement, avec une amélioration de la performance économique et de sa valeur.

Cet objectif est atteint grâce à :

- Analyse du contexte dans lequel évolue l'entreprise et suivi des évolutions du marché
- Comprendre les besoins et les attentes des parties intéressées
- Une approche processus basée sur la « réflexion basée sur les risques »
- Une collaboration toujours plus étroite avec les clients et les fournisseurs dans le but commun d'améliorer la qualité de l'approvisionnement ;
- Amélioration continue de l'efficacité et de l'efficience des processus métier
- La prévention des problèmes plutôt que le contrôle et la correction a posteriori ;
- La prise de conscience de chaque collaborateur de l'importance de sa contribution à la qualité du produit et du service proposé.
- Une connaissance large et partagée de tous les processus de l'entreprise, des règles qui les régissent, des responsabilités, des indicateurs qui les mesurent.

La politique de l'entreprise est également la protection de la santé et de la sécurité de ses employés ainsi que la protection de l'environnement.

Arosio (CO) Italy 15/9/2016

La Direction